



Digitalisierungs-Werkstatt
Künstliche Intelligenz für den Handwerksbäcker

Start des Projekts im Mai 2021

ZUKUNFTSINITIATIVE
HANDWERK
2025 



Das Projekt startet

In einem offenen und kollegialen Austausch wurden die aktuellen Probleme bei der Filialbestellung gesammelt und diskutiert. Vor allem die Nutzung und Akzeptanz von digitalen Lösungen sowie die Kommunikation im hektischen Alltag sind hierbei die große Herausforderung in der Abstimmung zwischen Filiale, Büro und Produktion.

In den kommenden Workshops und Beratungstagen werden Verbesserungspotenziale in der Bestell-, Produktions- und Lieferkette auf Basis einer dynamischen Datenanalyse erarbeitet und mit Hilfe praktischer Maßnahmen optimiert. Lösungsansätze werden erarbeitet und sofort in der täglichen Arbeit praktiziert und ausprobiert.



Herausforderungen und Verbesserungspotenziale

Planung

Standard-/
Sonderbestellung
ist ungenau

Hoher Koordinations-
aufwand, da jede
Filiale mit anderem
Schwerpunkt
bestellt

Kommissionierung
„von Hand“

Große Sortimente
benötigen eine
Automatisierung

Vorhersagen /
Bestellmengen
mittels
„Erfahrungswerten“

Bestellvorgänge
über Kassensysteme
ist
komplex und
aufwändig



Herausforderungen und Verbesserungspotenziale

Kommunikation

Schlechte Erreichbarkeit in der Backstube
-
Koordination muss immer über das Büro laufen

Komplizierter Austausch

- > Filiale
- > Backstube
- > Büro

Kommunikation über Telefon oder Messenger-Dienste

Sonderbestellung werden nicht weitergegeben

Keine zentrale Infoplattform für alle Beteiligten



Herausforderungen und Verbesserungspotenziale

Hemmnisse

Kein Vertrauen in
digitale Technik

Notwendig:
Investition
Schulungen
Weiterbildung

Neue Prozesse
müssen eingeführt
werden

"Haben wir schon
immer so gemacht"

Arbeitsweisen
müssen umgestellt
werden



Herausforderungen und Verbesserungspotenziale

Wünsche

Balance zwischen
Retouren und
Warenverfügbarkeit

Ganzheitliches
Kommunikations-
konzept über alle
Bereiche hinweg
(Büro, Filiale,
Backstube)

Automatisierte
Tourenplanung

MA in den Prozess
mit einbinden und
von der Technik
begeistern

Fragenkatalog für
Sonderbestellungen



Digitalisierungs-Werkstatt

Künstliche Intelligenz für den Handwerksbäcker

Im Rahmen der „Zukunftsinitiative Handwerk 2025“ wird dieses Projekt finanziell gefördert durch das *Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg.*

